

KOÇ FİAT SİGORTA ARACILIK HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ MÜŞTERİ KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ AYDINLATMA METNİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Koç Fiat Sigorta Aracılık Hizmetleri Anonim Şirketi (“**Şirket**”) tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği ve Hukuki Sebebi

Toplanan kişisel verileriniz; Şirketimiz tarafından aşağıda yer verilen amaçlar (“**Amaçlar**”) ve hukuki sebeplere dayalı olarak Kanun’un 5. maddesinde yer alan veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenebilecektir.

Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması ve veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Mevcut verilerinizin güncellenmesi, mevcut verilerinizin sigorta şirketlerine aktarılması, sistemlerimiz üzerinden adınıza sorgulama yapılması,
- Tarafınıza uygun sigorta hizmetlerinin araştırılması ve sigortanıza yönelik poliçe düzenlenmesi,
- Sigorta şirketlerinden sizlere özel fiyat alınması, tekliflerin tarafınıza iletilmesi, uygun bulunan tekliflerin kabul edilmesi,
- Acentelik faaliyetleri kapsamında poliçelendirme işlemlerinin yürütülmesi ve gerekli evrakların sigorta şirketlerine iletilmesi,
-
- Poliçelerinize ilişkin sizlere bilgi ve destek verilmesi, kaskosu mevcut olan sigortalıların hasar durumlarının tespit edilmesi,
- Bilgilendirme formu, poliçe, zeyilname veya diğer belgelerin adınıza teslim alınması ve tarafınıza teslim edilmesi,
- Poliçelerin yenilenmesi, değiştirilmesi ve zeyil işlemlerinin yapılması,
- Prim transfer yetkisi sahip olunması halinde ödediğiniz primlerin adınıza transfer edilmesi, tarafınıza iade edilecek sigorta primlerinin kabul edilmesi,
- Poliçe prim borcu olan nihai tüketicilere açık vadelere ilişkin bilgilendirme yapılması,
- Mevcut poliçelere ilişkin iptal, değişiklik talepleri ve hasar ihbarları dahil sigorta sözleşmelerinin uygulanmasına ilişkin tüm işlemlerin gerçekleştirilmesi,
- Sigorta tazminatının tahsiline ilişkin süreçlere dahil olunması,
- Sigorta şirketleri tarafından verilen tüm bilgi ve belgelerin tarafınıza iletilmesi,
- Tahsilat işlemleri ile finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi,

İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Finansal işlemlerin takibi,
- Şirketimiz tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimlerimiz tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi,
- Şirketimizin ve Şirketimiz ile iş ilişkisi içerisinde olan ilgili kişilerin hukuki, teknik ve ticari-iş güvenliğinin temini,
- Şirketimizin ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması,
- Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi,
- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,
- Denetim ve etik faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi,
- İleride meydana gelmesi muhtemel olası uyuşmazlıklarda delil teşkil etmesi amacı ile kişisel verilerin genel zamanaşımı süresince saklanması,
- Talep ve şikayetlerinizin alınması, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması,
- Kalite kontrol faaliyetlerinin yürütülmesi,

- Müşterilere sunulacak hizmet kalitesini amacıyla gerekli süreçlerin yürütülmesi,
- Müşterilerimize en uygun teklifin sağlanması adına piyasa araştırması yapılması,
- İş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik önerilerin alınması ve değerlendirilmesi,
- Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi,
- Tramer sorgusunun yapılması,
- Pazar araştırması, planlama ve istatistiki analizler yapılması,
- Tedarikçi ve iş ortakların ile yürütülmekte olan işlemlerin yönetilmesi,
- Verilerin güncel ve doğru olmasının sağlanması amacıyla gerekli süreçlerin yürütülmesi.

Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Talep ve şikayetlerinizin alınması, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması.

Kanunlarca açıkça öngörülmesi ve veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Resmi kurum taleplerinin yerine getirilmesi,
- Yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi,
- Mevzuatta öngörülen saklama yükümlülüklerine uygunluğun sağlanması,
- İlgili kişi başvurularının mevzuata uygun olarak yanıtlanması ve gerekli işlemlerin gerçekleştirilmesi.

Açık rızanızın varlığı halinde;

- Sizlerle iletişime geçilerek Şirketimizin ürün ve hizmetlerinin pazarlama süreçlerinin gerçekleştirilmesi, profillemeye ve analiz faaliyetleri dahil Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin ilgili kişilerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek ilgili kişilere önerilmesi ve tanıtılması,
- İletişim onayınız kapsamında tercih edilen iletişim kanalı üzerinden paylaşılan iletişim bilgilerinize reklam, promosyon, kutlama vb. ticari elektronik ileti gönderilmesi.

İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Toplanan kişisel verileriniz; yukarıda yer verilen Amaçlar'ın yerine getirilmesi kapsamında; meşru menfaatimiz kapsamında hizmet almakta olduğumuz tedarikçilerimize, kanunlarda açıkça öngörülmesi ve hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi kapsamında kanunen yetkili kamu kurumlarına ve kanunen yetkili özel kişilere, açık rızanızın bulunması halinde iletişim ve tanıtım faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla tedarikçilerimize Kanun'un 5. maddesinde düzenlenen veri işleme şartları kapsamında Kanun'un 8. maddesinde belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallara uygun olarak aktarılabilecektir.

Kişisel Veri Toplamının Yöntemi

Kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından yukarıda yer alan Amaçlar'ın yerine getirilmesi kapsamında fiziki ortamda iş ilişkisi içerisinde bulunduğumuz bayiler, şubeler ve servislerimizi ziyaretiniz halinde gerçekleştirilen görüşmeler ve formlar ile elektronik ortamda çağrı merkezi, kısa mesaj ve e-posta vasıtasıyla toplanmaktadır.

İlgili Kişinin Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Hakları

Kişisel verileriniz ile ilgili olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,

- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme

Yukarıda yer alan haklarınıza ilişkin taleplerinizi www.kocfiatsigorta.com.tr adresinden ulaşabileceğiniz İlgili Kişi Başvuru Formu'nu doldurarak Şirketimize iletmeniz durumunda Şirketimiz talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Şirketimiz tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır.